

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛНУ» ЛГУ)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений  
и социально-политических наук

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ВПОСПП

 С.А. Жуковская  
2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общественный проект «Обучение служением»

По направлению подготовки – 44.03.03. Специальность – дефектологическое  
образование

Профиль – Педагогический

Квалификация выпускника – бакалавр

Формы обучения – очная / заочная

Курс – 4 курс / 5 курс (8 семестр / 4 триместр)

Луганск, 2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Общественная работа: Обучение служебной» является частью основной профессиональной образовательной программы для бакалавров по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (педагогическое) образование: Педагогика очной формы и очной формы обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (педагогическое) образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 121 (с изменениями и дополнениями). Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог» (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель) от 5 августа 2018 г. № 422-н, Профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» от 24 июля 2015 г. № 514-н, Профессиональным стандартом «Педагог-дефектолог» от 13.03.2023 г. № 136-н.

#### СОСТАВИТЕЛЬ

кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЧПГУ» Абримова Светлана Валентиновна

кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной работы ФГБОУ ВО «ЧПГУ» Васюк Андрей Григорьевич

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

«15» ~~ноября~~ 2024 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Васюк А. Г.

ОДТВЕРЖА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«15» ~~ноября~~ 2024 г., протокол № 7

Председатель \_\_\_\_\_ И.П. Абримова

#### СОГЛАСОВАНО

Директор  
департамента образования

\_\_\_\_\_  
«15» ~~ноября~~ 2024 г. В.В. Савинков

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Цель изучения дисциплины – формирование системы знаний о методологии и методике профессиональной деятельности по социальному проектированию; овладение практикой использования полученных знаний и навыков при разработке и реализации социальных проектов.

Задачи:

отработать технологические этапы и методы социального проектирования, стадии и инструментарий проектно-созидательной деятельности; научить выбирать и применять известные методы в конкретной ситуации проектирования; сформировать навыки применения алгоритмов разработки и реализации социальных программ и проектов по решению актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы, общества; развить навыки планирования и осуществления проектно-аналитической деятельности в сфере своей профессиональной деятельности.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.**

Учебная дисциплина «Общественный проект “Обучение служением”» входит в обязательную часть учебного плана. Индекс дисциплины Б1.О.06.06

Дисциплина реализуется кафедрой социальной работы. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «История России», «Философия», «Основы российской государственности», «Психология», «Педагогика», другие. Является основой для изучения следующих дисциплин: «Методика работы логопеда (нарушения средств общения)», «Методика работы логопеда (нарушения письменной речи)» и другие.

### **3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.**

Студенты, завершившие изучение дисциплины «Общественный проект “Обучение служением”» должны

знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия; основы планирования проектов; способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития; методики самооценки, самоконтроля и саморазвития; способы эффективной коммуникации в группе или команде; признаки эффективной команды, технологии ее создания, правила командного взаимодействия; алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе; методы урегулирования конфликтов; закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия; принципы и технологии эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных

целей; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования; современное состояние и направления развития социального проектирования; специфику разработки, реализации социальных проектов и управления ими в сфере своей профессиональной деятельности;

уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; проектировать общественную деятельность с учетом культурных особенностей различных категорий людей; планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства; решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности; устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды; использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения; понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия; эффективно планировать и контролировать собственное время; определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития; определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения; отбирать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях;

владеть навыками: методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия; технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля; методиками постановки цели и задач проекта: методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления; технологиями разработки стратегии личностного и профессионального развития в соответствии с жизненными целями и планом действий по ее реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов; навыками

самоменеджмента; основными методами проектирования в сфере своей профессиональной деятельности.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций:

универсальных:

УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

#### 4. Структура и содержание учебной дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72 (2 зач. ед)</b>	<b>72 (2 зач. ед)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>28</b>	<b>6</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	4	2
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	4
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i> )	4	4
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>40</b>	<b>62</b>
Форма аттестации	зачет	зачет

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

###### Тема 1. Сущность и структура социальной проектной деятельности

Подходы к сущности социального проектирования. Основные предпосылки социального проектирования. Объект, средства и задачи социального проектирования. Понятие, признаки, основные функции социального проекта. Типологии социальных проектов: по характеру проектируемых изменений, направлениям деятельности, срокам реализации, масштабам, источникам финансирования. Основные ошибки при разработке социального проекта. Жизненный цикл социального проекта и его описание. Технология работы над социальным проектом.

###### Тема 2. Нормативная основа, информационное и ресурсное обеспечение социального проектирования

Нормативно-правовые документы, регламентирующие проектирование в социальной среде. Понятие «информационные технологии», их структура и систематизация по видам информационных процессов. Системы прикладных инструментальных средств обеспечения социальной проектной деятельности. Верификация социальных заказов и социальных проектов. Пути повышения эффективности социального проектирования.

### **Тема 3. Теоретические основы социального взаимодействия**

Теории социального взаимодействия. Социальное партнерство как механизм социального взаимодействия. Моделирование группового взаимодействия. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

### **Тема 4. Коммуникация в команде**

Определения общения. Функции общения. Самооценка проблем в общении. Коммуникация и символический интеракционизм Г. Мида. Модель межличностных взаимоотношений Д. Кислера: координаты контроля и принятия. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы. Подавление эмоций в коммуникации по Хельму. Источники распознавания состояний партнера. Способы интерпретации в межличностном восприятии. Гендерные особенности в деловой коммуникации. Нормативная модель командообразования. Этапы: комплектование (переукомплектование), знакомство (углубление знакомства), институционализация, формирование общего видения, позиционирование (перепозиционирование), планирование первого шага, исполнение, рефлексия, планирование второго шага. Классификация упражнений, направленных на командообразование.

### **Тема 5. Методология исследования социальных проблем**

Понятие «социальная проблема». Понятие «метод исследования». Классификация методов исследования. Формы логического мышления в исследовании. Методы теоретического исследования. Прогностические методы исследования. Выбор методов исследования. Характеристика теоретических методов исследования (теоретический анализ и синтез, индукция и дедукция в научном познании, абстрагирование, конкретизация и идеализация, мысленный эксперимент, моделирование, методы формализации, генетический метод, исторический метод). Единство логического и исторического в исследовании. Методы анализа социальной информации. Значение работы с литературой.

### **Тема 6. Алгоритм разработки социального проекта**

Виды и типы проектов по характеру проектируемых изменений. Инновационные проекты. Типы проектов по направлениям деятельности. Типы проектов по масштабам, срокам реализации. Структура текстового

описания проекта. Концепция проекта. Задачи и цели. Проектные стратегии и управление. Составление бюджета и обоснование. Бизнес-план.

#### **Тема 7. Методы и технологии социального проектирования**

Методика матрицы идей. Метод ассоциации. Метод аналогии. Метод «мозгового штурма». Метод «вживания в роль». Метод синектики. Морфологический анализ. Деловые игры Методы коллективной работы над проектом. Деловая игра. Метод фокальных объектов. Метод создания сценариев. Метод контрольных вопросов. ТРИЗ. Развитие проектной деятельности в социальной работе, роль и место в системе подготовки специалиста по социальной работе.

#### **Тема 8. Реализация социального проекта**

Этапы разработки и реализации проекта. Аннотация проекта. Ресурсы и правила планирования социального проекта. Этапы проектирования социального проекта. Описание социальной проблемы. SWOT-анализ проектной идеи. Анализ ситуации (обоснование актуальности проекта). Постановка цели и задач социального проекта. Целевая аудитория социального проекта. Планирование проекта. Составление календарного плана реализации проекта. Ожидаемые результаты проекта. Оценка стоимости проекта. Составление бюджета проекта. Презентация и защита проекта. Поиск деловых партнеров, проведение официальных переговоров. Проведение плановых мероприятий. Оценка и контроль выполнения плана. Анализ ошибок, затруднений, перспектив реализации социального проекта.

#### **Тема 9. Оценка жизнеспособности социального проекта: социальная диагностика, социальное прогнозирование и социальная экспертиза**

Оценка результативности проекта. Источник финансирования социального проекта. Фандрейзинг – способы привлечения средств для реализации социального проекта. Бюджет проекта. Схема управления социальным проектом. Структуры управления социальным проектом. Кадровое обеспечение. Оценка рисков социального проекта. Контроль и завершение работ по проектной деятельности. Социальная экспертиза проекта.

### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Сущность и структура социальной проектной деятельности	2	2
2	Тема 2. Нормативная основа, информационное и ресурсное обеспечение социального проектирования	2	
3	Тема 3. Теоретические основы социального взаимодействия		
4	Тема 4. Коммуникация в команде		
5	Тема 5. Методология исследования социальных проблем		
6	Тема 6. Алгоритм разработки социального проекта		

7	Тема 7. Методы и технологии социального проектирования		
8	Тема 8. Реализация социального проекта		
9	Тема 9. Оценка жизнеспособности социального проекта: социальная диагностика, социальное прогнозирование и социальная экспертиза		
<b>Итого:</b>		<b>4</b>	<b>2</b>

#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Сущность и структура социальной проектной деятельности	2	
2	Тема 2. Нормативная основа, информационное и ресурсное обеспечение социального проектирования	2	
3	Тема 3. Теоретические основы социального взаимодействия	2	
4	Тема 4. Коммуникация в команде	2	
5	Тема 5. Методология исследования социальных проблем	2	
6	Тема 6. Алгоритм разработки социального проекта	2	2
7	Тема 7. Методы и технологии социального проектирования	4	2
8	Тема 8. Реализация социального проекта	4	
9	Тема 9. Оценка жизнеспособности социального проекта: социальная диагностика, социальное прогнозирование и социальная экспертиза	4	
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>4</b>

#### 4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Тема 1. Сущность и структура социальной проектной деятельности	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	6
2	Тема 2. Нормативная основа, информационное и ресурсное обеспечение социального проектирования	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	6
3	Тема 3. Теоретические основы социального взаимодействия	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	6
4	Тема 4. Коммуникация в команде	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	6
5	Тема 5. Методология исследования	подготовка домашнего	4	6



	социальных проблем	задания; устный опрос		
6	Тема 6. Алгоритм разработки социального проекта	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	6
7	Тема 7. Методы и технологии социального проектирования	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	6
8	Тема 8. Реализация социального проекта	подготовка домашнего задания; устный опрос	8	14
9	Тема 9. Оценка жизнеспособности социального проекта: социальная диагностика, социальное прогнозирование и социальная экспертиза	подготовка домашнего задания; устный опрос	4	6
<b>Итого:</b>			<b>40</b>	<b>62</b>

#### **4.7. Курсовые работы.**

Учебным планом не предусмотрены.

#### **5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.**

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются инновационные образовательные технологии при реализации различных видов аудиторной работы в сочетании с внеаудиторной. Используемые образовательные технологии и методы направлены на повышение качества подготовки путем развития у обучающихся способностей к самообразованию и нацелены на активизацию и реализацию личностного потенциала.

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебных материалов; технология коллективного взаимодействия, в том числе совместное решение проблемных задач и ситуаций, дискуссии; технология проблемного обучения, в том числе в рамках разбора проблемных ситуаций; технология развивающего обучения, в том числе постановка и решение задач от менее сложных к более сложным, развивающих компетенции студентов; технология адаптивного обучения, в том числе проведение консультаций преподавателя, предложение индивидуальных заданий; технология развития критического мышления; технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).

В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются: работа в команде; опережающая самостоятельная работа; междисциплинарное обучение; проблемное обучение; исследовательский метод; решение и защита индивидуальных заданий.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические занятия по

дисциплине в следующих формах: рефераты; доклады, сообщения; тестирование; эссе, творческие задания, социальный проект.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета (включает в себя ответ на теоретические вопросы и решение задач).

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

#### **Система оценивания учебных достижений студентов очной и заочной форм обучения**

Вид текущей учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
8 семестр / 14 триместр		
Работа на практических занятиях	20	20
Разработка и реализация социального проекта	20	20
Контрольная работа	10	10
Написание научного доклада (реферата)	10	10
Зачет	40	40
Итого за семестр:	100	100

#### **Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале**

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	<b>А</b> - отлично - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	<b>В</b> - очень хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	

Хорошо	<b>75-82</b>	<b>С</b> - хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63-74</b>	<b>Д</b> - удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50-62</b>	<b>Е</b> - посредственно - теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения	
Неудовлетворительно	<b>21-49</b>	<b>ФХ</b> - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0-20</b>	<b>Ф</b> - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## 7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Луков, В.А. Социальное проектирование: учеб. пособие. / В.А. Луков. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Моск. гуманит.-социальн. академии: Флинта, 2009. – 240 с. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://dedovkgu.narod.ru/bib/lukov.htm>

б) дополнительная литература:

1. Катаева, В.И Социальное проектирование [Текст]: учебник. / В.И. Катаева. – М.: Академия, 2022. – 302 с.

2. Гатина, Л. И. Социальное проектирование : учебно-методическое пособие / Л. И. Гатина. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2008. – 80 с. – ISBN 978-5-7882-0814-5. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/63464.html>

в) методические указания:

Васюк А.Г., Абрамова С.В. Волонтерство в молодежной среде : методическое пособие / А.Г. Васюк, С.В. Абрамова ; ГОУ ВО ЛНР «ЛГПУ». – Луганск : Книта, 2022. – 142 с.

г) Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.

2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.

3. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.

## **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов; аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

Пакет контрольных заданий для студентов.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
---------------------------	------------------------------------	--------

Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Распознавание текста	CuneiForm	<a href="http://cognitiveforms.ru/products/cuneiform/">http://cognitiveforms.ru/products/cuneiform/</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>